شركة دار الأركان للتطوير العقاري

إشعار خصوصية العملاء

1. من نحن وكيف تتواصل معنا

تُعد شركة دار الأركان للتطوير العقاري ("دار الأركان"، أو "نحن"، أو "صيغة المتكلم") شركة مساهمة سعودية تأسست في المملكة العربية السعودية (سجل تجاري رقم 1010160195)، ومدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) بالرمز 4300. بصفتنا جهة التحكم بالبيانات، فإننا نتحمل مسؤولية البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها في سياق علاقاتنا مع عملائنا. يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيامنا بجمع بياناتك الشخصية، واستخدامها، ومشاركتها، وتخزينها، ومعالجتها، إضافة إلى الحقوق المكفولة لك بموجب نظام حماية البيانات الشخصية الصادر في المملكة العربية السعودية ("النظام") ولوائحه التنفيذية.

إذا كان لديك أي استفسار بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، أو رغبت في ممارسة أي من حقوقك، يُرجى التواصل مع فريق الخصوصية المخصص لدينا:

البريد الإلكتروني: info@alarkan.com
الهاتف: 9888 206 11 966+ / **الرقم المجاني:** 800 1233 333
العنوان البريدي: إدارة الخصوصية - شركة دار الأركان للتطوير العقاري، ص.ب 105633، الرياض 11656، المملكة العربية السعودية

2. الفئات التي ينطبق عليها هذا الإشعار

ينطبق إشعار خصوصية العملاء هذا على الأفراد الذين يقومون بما يلي:

- الاستفسار عن الوحدات السكنية أو التجارية أو حجزها أو شراؤها من دار الأركان.
- إبرام عقود الإيجار، أو إدارة الأملاك، أو اتفاقيات الصيانة معنا.
- التعامل مع خدماتنا المالية أو شركاء التمويل لدينا (بما في ذلك شركتي خير وسهل للتمويل) فيما يتعلق بالمعاملات العقارية.
- التسجيل كوكلاء أو وسطاء معتمدين لبيع وتأجير عقارات دار الأركان.
- التواصل مع فرق المبيعات، أو قنوات خدمة العملاء، أو زيارة مكاتب المبيعات وشقق العرض الخاصة بنا.
- المشاركة في برامج الولاء، أو خطط الإحالة، أو الفعاليات الموجهة للعملاء التي ننظمها.

يُعد هذا الإشعار مستقلاً ومكملاً لبيان خصوصية الموقع الإلكتروني (الذي يحكم البيانات المجموعة عبر www.daralarkan.com) وإشعار خصوصية الموظفين.

3. البيانات الشخصية التي نجمعها عنك

وفقاً لطبيعة علاقتك معنا، قد نقوم بجمع ومعالجة فئات مختلفة من البيانات الشخصية. عند تقديم خدماتنا لك، فإن فئات البيانات المدرجة أدناه إلزامية لتقديمها من قِبلك؛ حيث تعد ضرورية لمعالجة استفساراتك، أو حجوزاتك، أو مشترياتك، أو عقودك الإيجارية، أو طلبات التمويل. وإذا كنت وسيطاً أو وكيلاً، فإن البيانات الواردة في القسم 3.6 تعد إلزامية. وفي حال عدم تقديمك لهذه البيانات الإلزامية، فقد يتعذر علينا إتمام الحجز، أو الشراء، أو طلب التمويل، أو تقديم أي خدمة ذات صلة.

3.1 بيانات الهوية والتواصل

- الاسم الكامل (باللغتين العربية والإنجليزية).
- رقم الهوية الوطنية أو رقم الإقامة؛ ورقم جواز السفر لغير السعوديين.
- تاريخ الميلاد والجنسية.
- عنوان الإقامة، وعنوان البريد الإلكتروني، وأرقام الهواتف.

3.2 المعلومات التعاقدية ومعاملات الشراء

- تفاصيل العقارات المستفسر عنها، أو المحجوزة، أو المشتراة.
- تفاصيل عقود البيع والشراء، واستمارات الحجز، والمستندات والوثائق الداعمة لها.
- سجل الدفعات المالية، وجداول الأقساط، والأرصدة المستحقة.
- سجلات تسليم الوحدات العقارية وقوائم الملاحظات والمعاينة (Snagging).
- عقود الإيجار وتفاصيل المستأجرين حيثما ينطبق ذلك.

3.3 المعلومات المالية

- تفاصيل الحسابات البنكية ومعلومات وسائل الدفع (تتم معالجتها بأمان لأغراض إتمام المعاملات).
- تفاصيل طلب التمويل، ومعلومات التقييم الائتماني، واتفاقيات خطط التقسيط (عند التقدم للحصول على تمويل عبر شركتي خير أو سهل للتمويل).
- تفاصيل برامج الدعم السكني الحكومية (مثل صندوق التنمية العقارية - REDF) المتعلقة بعملية الشراء.

3.4 المراسلات وقنوات التواصل

- سجلات التواصل والمراسلات مع فرق المبيعات وخدمة العملاء والإدارة القانونية (تشمل المكالمات، ورسائل البريد الإلكتروني، والمراسلات المكتوبة).
- سجلات الملاحظات، والاقتراحات، والشكاوى، وإدارة النزاعات.

3.5 سجلات الزيارات والدخول الميداني

- تسجيلات كاميرات المراقبة (CCTV) في مكاتب المبيعات، وشقق العرض، ومواقع التطوير الإنشائي، لأغراض الأمن والسلامة.
- سجلات الزوار المسجلة عند بوابات ومداخل منشآتنا.

3.6 معلومات الوكلاء والوسطاء العقاريين

- تفاصيل الترخيص المهني أو بيانات التسجيل العقاري والوساطة المعتمدة.
- سجلات العمولات المستحقة وبنود اتفاقيات الوكالة العقارية.

3.7 البيانات الشخصية الحساسة

نحن لا نقوم بجمع البيانات الحساسة بشكل متعمد إلا إذا كان ذلك ضرورياً لإتمام معاملة، أو طلب تمويل، أو متطلب نظامي، أو تلبية طلبات التسهيلات الخاصة بذوي الاحتياجات، أو تسوية النزاعات، أو لأي غرض عمل مشروع آخر. وعند معالجة أي بيانات حساسة، سيتم التعامل معها وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية، بما يشمل الحصول على موافقتك الصريحة متى ما تطلب النظام ذلك، مع تطبيق أقصى درجات الضمانات والتدابير الأمنية الملائمة.

4. كيف نقوم بجمع بياناتك الشخصية

نقوم بجمع البيانات الشخصية من خلال الوسائل التالية:

- **مباشرة منك:** عند تعبئة نماذج الحجز أو الشراء، أو زيارة مكاتب المبيعات وشقق العرض، أو التواصل معنا هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني أو من خلال موقعنا، أو المشاركة في فعالياتنا.
- **من أطراف ثالثة:** ويشمل ذلك الوسطاء والوكلاء العقاريين المعتمدين بالنيابة عنك، والهيئة العامة للعقار (REGA)، ووزارة العدل (لسجلات الصكوك والتوثيق العقاري)، والمؤسسات والشركات التمويلية، وخدمات التحقق الحكومية من الهوية.
- **تلقائياً:** من خلال كاميرات المراقبة (CCTV) في مقارنا ومواقعنا، وعبر ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والأدوات التقنية عند تصفح موقعنا الإلكتروني (راجع بيان خصوصية الموقع وسياسة ملفات تعريف الارتباط).

5. كيف ولماذا نستخدم بياناتك الشخصية

يوضح الجدول أدناه الأغراض الأساسية التي نعالج من أجلها بياناتك الشخصية، وفئات البيانات المعنية، والأساس أو الأسس النظامية المعتمدة وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL):

الغرض من المعالجة	فئات البيانات الشخصية	الأساس النظامي (PDPL)
معالجة طلبات الحجز وعمليات البيع والشراء، بما يشمل التحقق من الهوية، وإبرام العقود وتوثيقها، وإدارة التحصيلات والمدفوعات.	بيانات الهوية، وبيانات التواصل، والبيانات المالية، وبيانات المعاملات.	تنفيذ عقد مبرم.
إدارة حسابك، بما يشمل خدمات ما بعد البيع، وفحص الملاحظات (Snagging)، وإجراءات تسليم الوحدات، والرعاية المستمرة للعملاء.	بيانات الهوية، وبيانات التواصل، وبيانات المعاملات، وسجلات المراسلات.	تنفيذ عقد مبرم.
معالجة طلبات التمويل المرتبطة بعملية الشراء الخاصة بك (عبر شركة خير أو شركة سهل للتمويل).	بيانات الهوية، والبيانات المالية، وبيانات المعاملات التعاقدية.	تنفيذ عقد؛ والامتثال لالتزامات نظامية سارية.
الامتثال لالتزامات مكافحة غسل الأموال (AML)، ومكافحة تمويل الإرهاب (CTF)، وقواعد اعرف عميلك (KYC) بموجب الأنظمة السعودية.	بيانات الهوية، والبيانات المالية، وسجلات المعاملات.	الامتثال لالتزام نظامي.
تسجيل الصكوك العقارية وتوثيق معاملات البيع والإفراغ لدى وزارة العدل والجهات والسجلات العقارية المختصة.	بيانات الهوية، وبيانات المعاملات العقارية.	الامتثال لالتزام نظامي.
إدارة الشكاوى والنزاعات، بما في ذلك الدعاوى القضائية أمام المحاكم السعودية أو اللجان المختصة في الهيئة العامة للعقار.	بيانات الهوية، وبيانات التواصل، وسجلات المراسلات والنزاعات.	الامتثال لالتزام نظامي؛ والمصلحة المشروعة.
إرسال الاتصالات التسويقية والإعلانية عن مشاريعنا، والمشاريع الجديدة المطروحة، والخدمات العقارية ذات الصلة.	بيانات الهوية والتواصل.	موافقتك الصريحة.
إجراء استطلاعات رضا العملاء وتطوير منتجاتنا العقارية وخدماتنا المقدمة وتحسينها.	بيانات الهوية، وبيانات التواصل، وسجلات المراسلات.	المصلحة المشروعة.

الغرض من المعالجة (تتمة)	فئات البيانات الشخصية	الأساس النظامي (PDPL)
تشغيل كاميرات المراقبة (CCTV) وضمان الأمن والسلامة الميدانية في مكاتبنا ومراكز المبيعات ومواقع المشاريع.	تسجيلات كاميرات المراقبة، وسجلات دخول الزوار.	المصلحة المشروعة.
إدارة شبكة الوكلاء والوسطاء العقاريين المعتمدين، بما في ذلك دفع العمولات المستحقة ومتابعة الامتثال للأنظمة.	بيانات الهوية، وبيانات التواصل، والبيانات المالية، والبيانات المهنية والتراخيص.	تنفيذ عقد؛ والامتثال لالتزامات نظامية.
المعاملات المؤسسية، وإعادة الهيكلة، أو أعمال المراجعة والتدقيق (بما يشمل مشاركة البيانات مع المستشارين المهنيين).	بيانات الهوية وبيانات المعاملات حسب مقتضى الضرورة.	الامتثال لالتزامات نظامية؛ والمصلحة المشروعة.

لن نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض أخرى غير تلك الموضحة أعلاه، ولن نغير الغرض من المعالجة دون الحصول أولاً على موافقتك الصريحة، إلا في الحالات الاستثنائية المصرح بها صراحةً بموجب نظام حماية البيانات الشخصية.

6. المراسلات التسويقية والإعلانية

بناءً على موافقتك، يجوز لنا التواصل معك عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة (SMS)، أو الهاتف، أو البريد لإطلاعك على مشاريعنا العقارية الجديدة، وعمليات الإطلاق القادمة، والعروض الترويجية، والخدمات المكملة.

يحق لك إلغاء الاشتراك في استلام المراسلات التسويقية في أي وقت من خلال:

- الضغط على رابط "إلغاء الاشتراك" (Unsubscribe) المتوفر في أسفل أي بريد إلكتروني تسويقي نرسله إليك.
- التواصل معنا عبر قنوات التواصل المحددة في القسم رقم 1 أعلاه.

يرجى ملاحظة أن إلغاء الاشتراك في التسويق لن يؤثر على الرسائل الخدمية أو الإشعارات الضرورية لإدارة عقدك أو حسابك العقاري معنا.

7. الجهات التي نشارك معها بياناتك الشخصية

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية إطلاقاً. ولا نشارك بياناتك إلا عند الضرورة فقط، ومع الفئات التالية من المستلمين:

- **شركات المجموعة والشركات التابعة:** متى ما كانت ذات صلة وثيقة بمعاملتك أو بإدارة حسابك العقاري.
- **الوكلاء والوسطاء العقاريون المعتمدون:** عند توكيلك وكيلاً لتمثيلك، أو للمتابعة ضمن شبكة وكلائنا المرخصين.
- **الجهات والوزارات الحكومية والتنظيمية:** ومنها وزارة العدل (لتوثيق الصكوك)، والهيئة العامة للعقار (REGA)، والبنك المركزي السعودي (ساما)، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك (ZATCA)، وفقاً للأنظمة.
- **المؤسسات المالية وشركات التمويل:** لأغراض معالجة السداد وتسهيل طلبات التمويل العقاري.
- **المستشارون المهنيون:** بما يشمل مكاتب المحاماة، ومراجعي الحسابات، ومستشاري الامتثال والمهندسين.
- **مزودو خدمات تقنية المعلومات:** مثل مشغلي أنظمة إدارة العملاء (CRM)، ومراكز حفظ البيانات، ومنصات المراسلة.
- **المحاكم واللجان القضائية وفض المنازعات:** كلما دعت الحاجة لتقديم مستندات في إطار إجراءات قضائية ونظامية.
- **المشترون أو المستثمرون المحتملون:** في سياق عمليات الاندماج أو الاستحواذ المؤسسي وفق اتفاقيات سرية صارمة.

8. نقل البيانات الشخصية خارج المملكة

نحن شركة سعودية المقر ونقوم بمعالجة وتخزين معظم بياناتك الشخصية داخل أراضي المملكة العربية السعودية. وفي حال اقتضت الضرورة نقل بيانات شخصية خارج المملكة، فإننا نضمن تماماً أن يتم هذا النقل وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية واللوائح الخاصة بنقل البيانات خارج المملكة، بما يشمل اعتماد وتطبيق الضمانات النظامية الكافية (مثل البنود التعاقدية القياسية Standard Contractual Clauses أو غيرها من آليات النقل النظامية المقررة).

9. المدد الزمنية للاحتفاظ بالبيانات الشخصية

نحتفظ ببياناتك الشخصية طوال المدة اللازمة لتحقيق الأغراض المبينة في هذا الإشعار، ووفقاً للالتزامات النظامية والرقابية:

- **السجلات التعاقدية وسجلات المعاملات** (تشمل عقود البيع والشراء، ووثائق الصكوك، وسجلات السداد): لمدة لا تقل عن [10] سنوات من تاريخ اكتمال المعاملة، أو وفق ما تتطلبه الأنظمة السعودية السارية، أيهما أطول.
- **سجلات حسابات العملاء وخدمات ما بعد البيع:** طوال فترة استمرار العلاقة التعاقدية ولمدة [5] سنوات تالية لانتهائها.
- **سجلات مكافحة غسل الأموال والتحقق من الهوية (AML / KYC):** للمدد الإلزامية المنصوص عليها نظاماً (10 سنوات كحد أدنى حالياً).
- **تسجيلات كاميرات المراقبة (CCTV):** تتراوح بين [30 إلى 90] يوماً، ما لم يُطلب الاحتفاظ بها لفترة أطول لإجراءات تحقيق أمني أو قضائي.
- **سجلات الموافقة على المراسلات التسويقية:** طوال فترة كونك عميلاً نشطاً أو مشتركاً، ولمدة زمنية معقولة بعد ذلك.
- **سجلات الشكاوى وإدارة النزاعات:** طوال فترة النظر في النزاع ولمدة [5] سنوات بعد تسويته رسمياً.

10. حقوقك النظامية بموجب نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)

يمنحك نظام حماية البيانات الشخصية السعودي مجموعة من الحقوق النظامية الأساسية فيما يتعلق ببياناتك:

- **الحق في العلم والإحاطة:** معرفة تفاصيل ومعلومات واضحة ومحددة حول كيفية جمعنا لبياناتك واستخدامنا لها، كما هو موضح بهذا الإشعار.
- **الحق في الوصول إلى البيانات:** طلب الاطلاع على بياناتك الشخصية المحفوظة لدينا والحصول على نسخة منها.
- **الحق في نقل البيانات:** طلب الحصول على بياناتك الشخصية بصيغة مقروءة وواضحة حيثما كان ذلك متاحاً تقنياً.
- **الحق في تصحيح وتعديل البيانات:** طلب تصحيح أو تحديث أو استكمال أي بيانات غير دقيقة أو ناقصة.
- **الحق في إتلاف البيانات (المحو):** طلب مسح بياناتك الشخصية عند انتفاء الحاجة إليها للأغراض التي جُمعت من أجلها، ما لم ينص نظام سارٍ على وجوب الاحتفاظ بها.
- **الحق في الرجوع عن الموافقة:** في الحالات التي تستند فيها المعالجة لموافقتك، يحق لك سحبها في أي وقت دون أن يؤثر ذلك على مشروعية المعالجة السابقة.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى التواصل معنا عبر وسائل الاتصال المذكورة في القسم رقم 1 أعلاه. وسنتولى الرد على طلبك خلال المدد النظامية المحددة في اللائحة التنفيذية للنظام. كما نلفت عنايتكم إلى أننا قد نطلب التحقق من هويتكم وإثبات صفتكم قبل استكمال تنفيذ الطلب لضمان حماية بياناتكم.

وفي حال عدم رضاك عن الإجراءات المتخذة حيال طلبك أو كيفية معالجة بياناتك، فإنه يحق لك التقدم بشكوى رسمية إلى **الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا - SDAIA)**، بصفتها الجهة الرقابية والإشرافية المختصة بحماية البيانات في المملكة العربية السعودية.

11. كيف نحمي بياناتك الشخصية

نطبق حزمة متكاملة من التدابير الفنية والإدارية والتنظيمية الصارمة لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به، أو الفقد العرضي، أو الإفصاح، أو التعديل غير المشروع، أو الإتلاف. وتتضمن هذه التدابير ما يلي:

- صلاحيات وصول دقيقة ومحددة وفقاً للدور الوظيفي، بحيث لا يُتاح الاطلاع على البيانات إلا للموظفين المصرح لهم فقط.
- تطبيق بروتوكولات التشفير المتقدمة لنقل البيانات عبر القنوات الرقمية والمعاملات الإلكترونية.
- تخزين المستندات والملفات الورقية في مرافق حفظ آمنة وخاضعة لرقابة محكمة.
- تنظيم دورات تدريبية دورية لكافة الموظفين لتعزيز الوعي بالالتزامات والأنظمة المتعلقة بحماية البيانات.
- إبرام اتفاقيات تعاقدية ملزمة ومشددة مع معالجي البيانات الخارجيين تضمن التزامهم التام بمتطلبات النظام.

12. التحديثات والتعديلات على هذا الإشعار

يجوز لنا تحديث إشعار خصوصية العملاء هذا بين الحين والآخر ليعكس أي تغييرات تطرأ على ممارسات أعمالنا، أو خدماتنا العقارية، أو المتطلبات النظامية والتنظيمية. وفي حال إجراء أي تعديلات جوهرية، سنقوم بإشعارك مباشرةً عبر البريد الإلكتروني أو كتابةً، أو عبر إشعار بارز على موقعنا الإلكتروني. وستكون النسخة المحدثة والسارية من هذا الإشعار متاحة دوماً عند الطلب ومن خلال موقعنا الإلكتروني: www.daralarkan.com.

تاريخ آخر تحديث: يوليو 2026م